



arta
ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Опыт применения SYNERGY
для обеспечения полного
цикла управления
организацией



ARTA – производитель программного обеспечения для управления организацией.

ОПЕРАЦИОННЫЙ КОНСАЛТИНГ

Выявление реальных проблемных точек и их решение за счет качественного консалтинга по операционному менеджменту (**higher-value solutions**);

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

Снижение времени реализации проекта и его ввода в эксплуатацию за счет реализации на основе технологической платформы **SYNERGY (high ROI)**



95 000 пользователей в 200 организациях в 10 отраслях экономики;



150 инженеров, аналитиков и консультантов в Астане;



Офисы: Россия (Москва, Санкт-Петербург), Сингапур, Казахстан (Астана, Алматы);



Лидер среди производителей ПО в РК (2013 год Эксперт РА Казахстан).

Ценность подхода



ВЫЯВЛЕНИЕ ТОЧЕК ПОТЕРЬ

- Экспресс бизнес-анализ
- Выработка путей решения



ПРОЕКТ ПО УСТРАНЕНИЮ ПОТЕРЬ

- Описание процессов (as is, to be)
- Оценка экономического эффекта



АВТОМАТИЗАЦИЯ НА SYNERGY

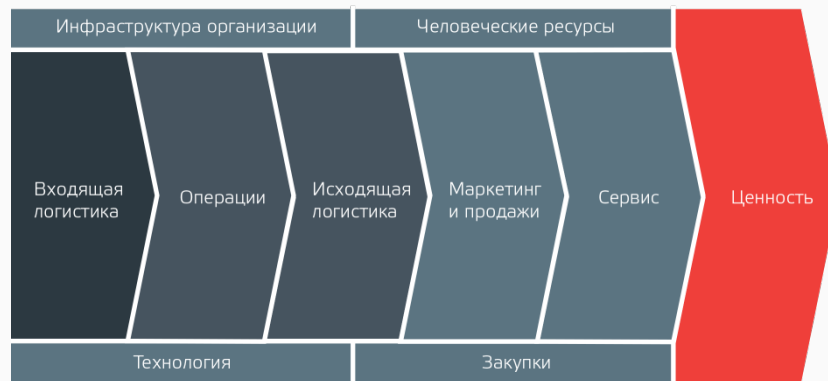
- Внедрение орг.изменений
- Настройка и интеграция продукта



АКТУАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЯ

- Развитие продукта и регламентов
- Call-centre 10ч/5 дней в неделю

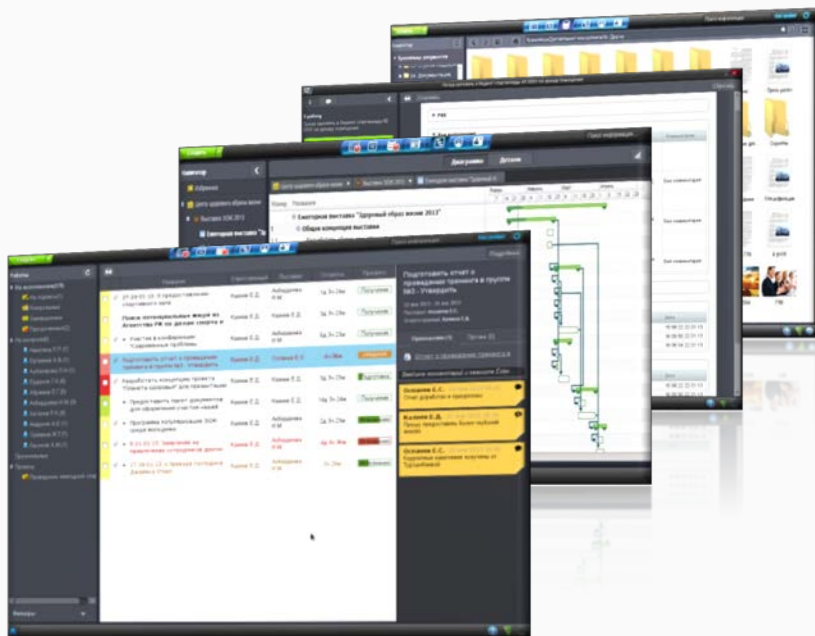
Выявление точек потерь в Цепочке ценности:



В соответствии с рекомендациями:



SYNERGY – управленческая платформа для автоматизации операционного менеджмента.



Возможности платформы:

- ✓ Enterprise Content Management;
- ✓ Business Process Management;
- ✓ Project & Portfolio Management;
- ✓ Business Activity Monitoring.

Ценность технологии:

- ✓ Ускорение разработки в 3-5 раз;
- ✓ Мобильность (iOS, Android);
- ✓ Надежность и отказоустойчивость;
- ✓ Интеграция и API (SAP, 1С и другие);
- ✓ Сертификация ISO 27001.



Крупный и средний бизнес

- Управление продажами (Sales Force);
- Управление сервисом (Service Desk);
- Управление производством;
- Техническое обслуживание и ремонт;
- Контроль затрат и управление закупками;
- Специализированные отраслевые решения.



Государственное управление

- Сбор и консолидация отчетности;
- Управление инвестиционными проектами;
- Управление государственными программами;
- Мониторинг информационного поля



Базовый менеджмент

- Контроль поручений;
- Документооборот (ОРД);
- Мобильный сотрудник (FSM);
- Управление проектами (Планы);
- Управление персоналом (HRM);
- Хранилище документов (Архив).



Индивидуальные решения

Разработка эксклюзивных решений по результатам бизнес-анализа

Клиенты



АП РК



АО «ФН «Самрук-Казына»»



МИД РК



МОН РК



АО «Казхателеком»



АО «НК «КазМунайГаз»»



ДАО «Электрогаз»



СПБ ГУП «Горэлектротранс»



Ассоциация
«KazEnergy»



АО «Агентство «Хабар»



Акимат г.Астана

Более 200
организаций в 10
отраслях экономики

Пример работы с клиентом

Управление мобильными бригадами
(Field Service Management)

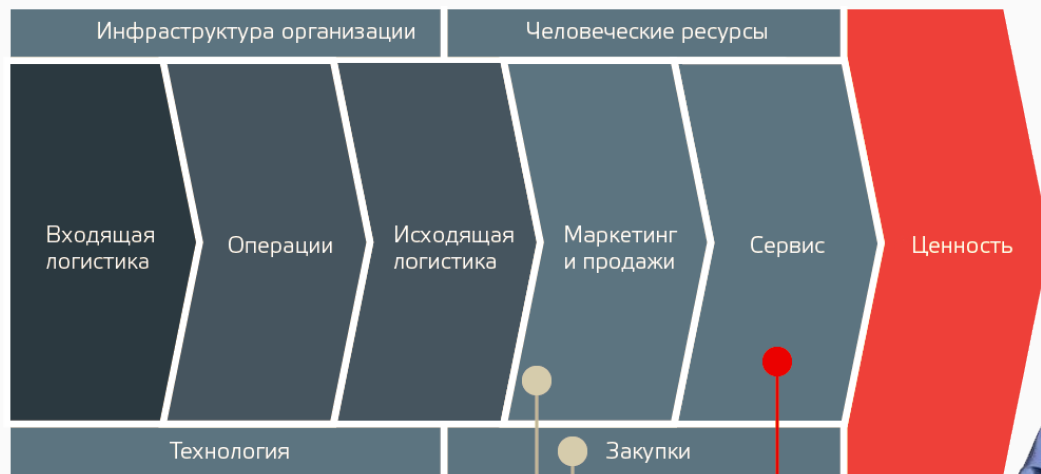




Задачи, поставленные руководством клиента

- **Повышение операционной прибыли**
Анализ цепочки создания ценности для выявления источников непроизводительных потерь.
- **Повышение лояльности клиентов**
Удержание реальной клиентской базы.
Повышение количества повторных продаж дополнительных услуг за счет решения проблем удовлетворенности обслуживанием.

Результаты бизнес-анализа



ПАССИВНЫЕ ПРОДАЖИ.
СЛАБОЕ ЗНАНИЕ ПРОДУКТОВ

МОШЕННИЧЕСТВО
С ЗАКУПКАМИ.

**ИНСТАЛЛЯЦИЯ ЗАНИМАЛА
ДО 6-10 ДНЕЙ, В ТО ВРЕМЯ КАК
КОНКУРЕНТЫ ОТ 1 ДО 3 ДНЕЙ
(ПОТЕРИ БОЛЕЕ \$5-6 МЛН В ГОД)**

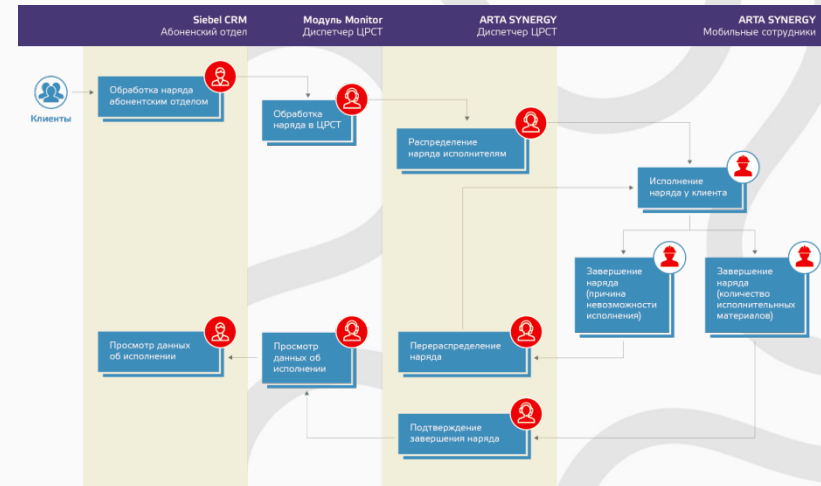




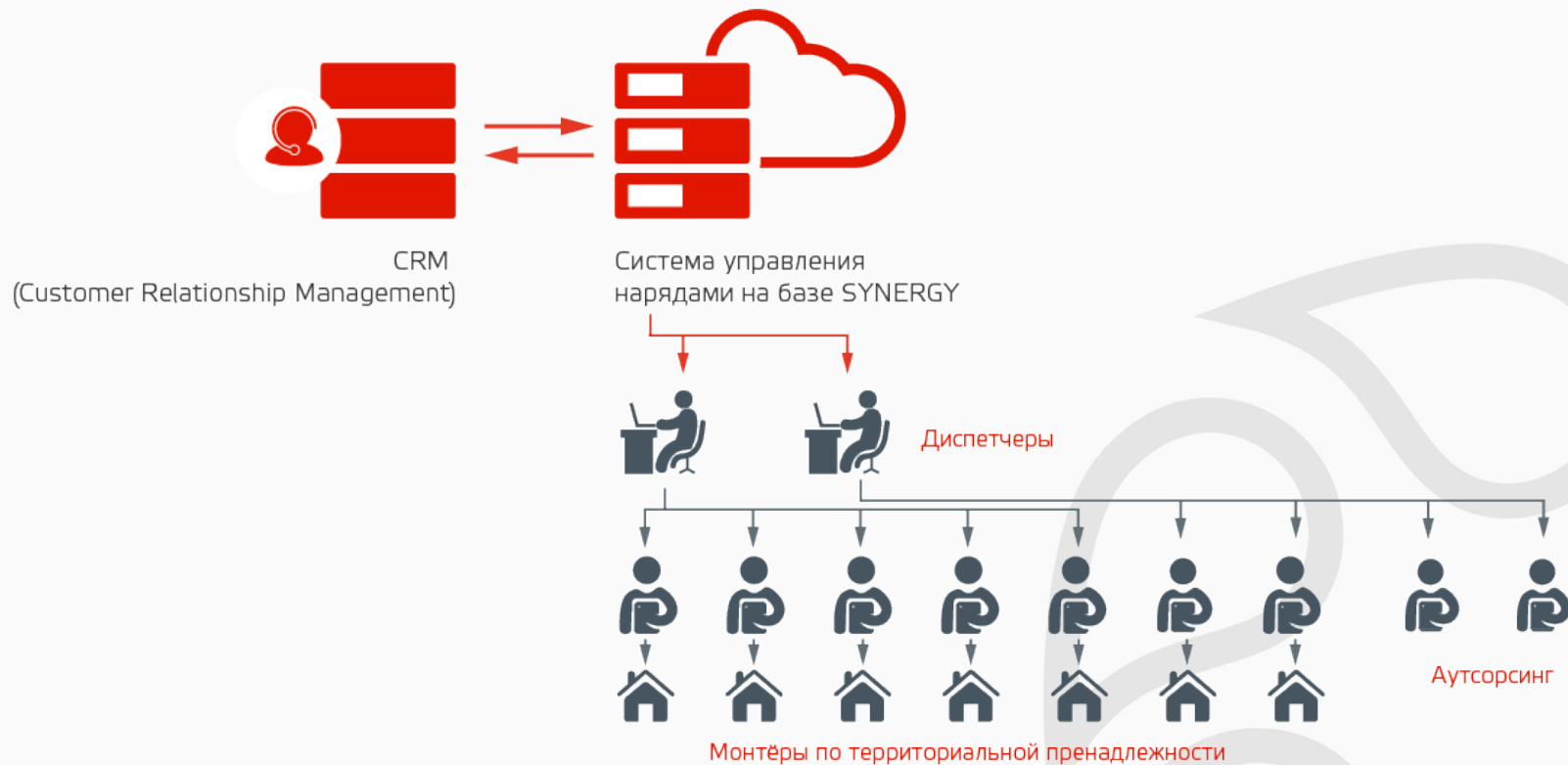
Старый процесс (as is)



Новый процесс (to be)



Предложенная архитектура

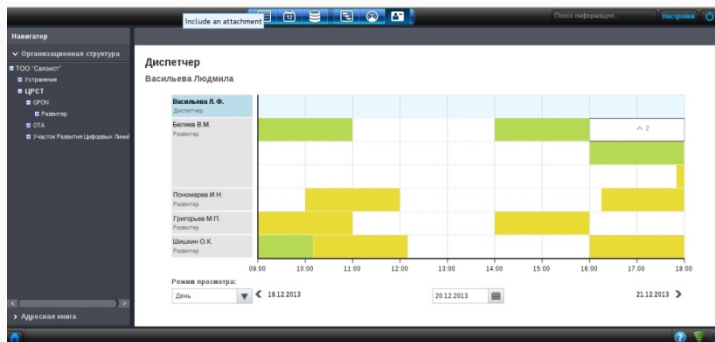


Реализация решения



SYNERGY

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА



- ПОДСИСТЕМА ПЛАНИРОВАНИЯ;
- ПОДСИСТЕМА ОТЧЕТНОСТИ;
- ПОДСИСТЕМА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ РАБОТ.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Навигатор

Файлы

Реквизиты

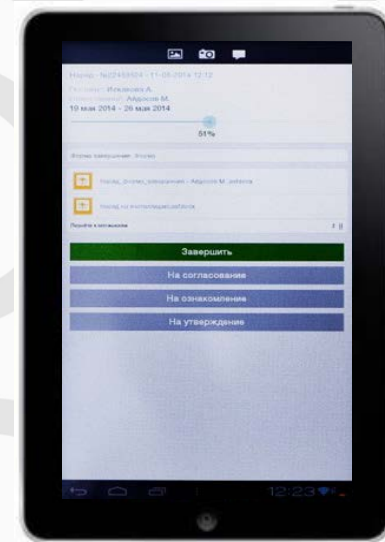
Запрос по устройству оборудования

Отчеты по расходу материалов

Документы

ИД	Тип	Диспетчер	Дата/время	Адрес
#5485554	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	24.02.2013 12:04	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#29863	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	24.02.2013 14:06	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4354456	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 14:53	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4367267	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 14:22	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4674795	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 14:18	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4674797	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 14:18	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#46857856	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 14:02	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#7354767	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 14:01	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4353465	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 14:09	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4683	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 13:59	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4674645	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 13:59	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4674797	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 13:56	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#4354635	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 12:44	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#45437	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 12:37	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#77777	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	20.02.2013 12:38	Астана, ОРЫНБОР, Улицы, 211.
#5334523	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	14.02.2013 16:37	Итымова
#7497	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	14.02.2013 14:54	Итымова
#468545456	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	14.02.2013 14:54	Итымова
#197234	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	14.02.2013 14:53	Итымова
#2328443	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	14.02.2013 14:48	Итымова
#455555	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	14.02.2013 14:42	Итымова
#45232324	Установка устройств & Устано.	Васильева Людмила Фёдоровна	14.02.2013 14:37	Итымова

ПОДСИСТЕМА НСИ



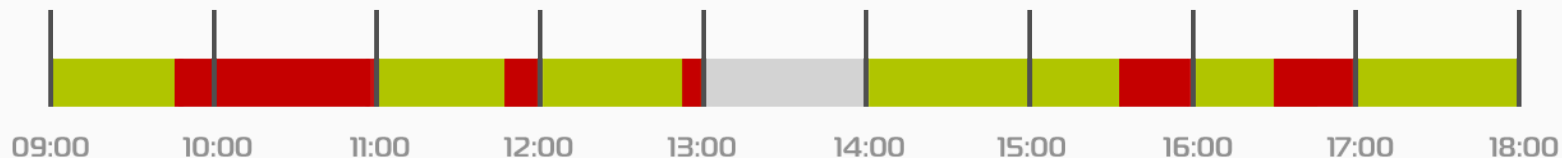
Полученные результаты



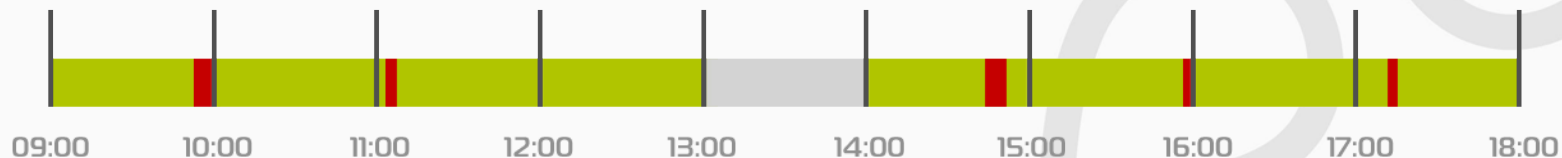
SYNERGY

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

Существующий процесс формирования нагрузки



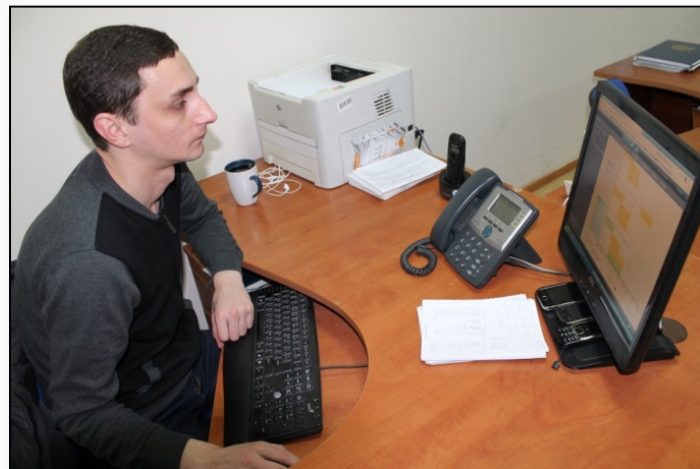
Процесс формирования нагрузки после оптимизации



* Автоматическая загрузка нарядов на мобильное устройство по мере поступления

Время простоя при оптимизированном процессе не более 10% от рабочего времени

Эксплуатация решения



Преимущества работы с ARTA



Ориентация на бизнес результат (консалтинг)



Реализация в 3-5 раз быстрее (платформа)



Гибкая модель сотрудничества (ОРЕХ/САРЕХ)



УЗНАТЬ БОЛЬШЕ ВЫ СМОЖЕТЕ, СВЯЗАВШИСЬ С НАМИ



ArtaSoftware



www.arta.pro



info@arta.pro

+7 (7172) 502-520

Республика Казахстан, г. Астана,
здание Дома Министерств,
ул. Орынбор 8, блок 17В, 2 этаж.