



**IT- компанияларының Қазақстандық Қауымдастығы**  
**Казахстанская Ассоциация IT-компаний**  
**Association of IT Companies of Kazakhstan**

Қазақстан Республикасы,  
050000, Нұр-Сұлтан қаласы,  
Қабанбай батыр көшесі, 6/5, офис 3  
тел.: +7 (7172) 925 552  
факс: +7 (7172) 925 411  
e-mail: info@itk.kz  
www.itk.kz

Республика Казахстан,  
050000, г. Нур-Султан,  
ул.Кабанбай батыра, 6/5, офис 3  
тел.: +7 (7172) 925 552  
факс: +7 (7172) 925 411  
e-mail: info@itk.kz  
www.itk.kz

6/5, Kabanbay batyr str, office 3,  
Nur-Sultan, 050000,  
Republic of Kazakhstan  
тел.: +7 (7172) 925 552  
факс: +7 (7172) 925 411  
e-mail: info@itk.kz  
www.itk.kz

**Премьер-Министру Республики  
Казахстан, Председателю Комиссии по  
демонополизации экономики  
Смаилову А. А.**

**Председателю Агентства по защите и  
развитию конкуренции Республики  
Казахстан  
Омарову М.Т.**

**Председателю правления  
Национальная палата  
предпринимателей РК «Атамекен»  
Баталову Р. А.**

**Уполномоченному по защите прав  
предпринимателей Казахстана  
Журсунову Р. М.**

Исх.№ 0199 от 30 ноября 2022 г.

**Уважаемый Алихан Смаилович!**

Настоящим доводим до Вашего сведения информацию о сложившихся и продолжающихся складываться перекосах и искусственных барьерах на пути рыночного развития предприятий IT-отрасли. Эти перекосы и барьеры начали образовываться в период работы предыдущего состава правительства Республики Казахстан, возглавляемого тогда А. Маминым, и связаны с необоснованной поддержкой квази-государственных структур и банков второго уровня. Не было бы ничего плохого если бы эти структуры имеющие финансовые возможности только спонсировали бы ту или иную IT-разработку и не выступали бы конкурентами частных IT-компаний, не получая доходы от видов деятельности связанных с IT-технологиями. Однако ситуация обратная и эти структуры начинают строить и развивать свой бизнес выступая конкурентами частного сектора, отбирая у них тот или иной сегмент IT-рынка. Приведу только три наглядных примера.

## **1. Первый пример связан с деятельностью АО Казахтелеком.**

Решением Правительства РК А. Мамина, несмотря на наличие альтернативных подходов, АО «Казахтелеком» на базе российского решения добился полной монополизации в области маркировки и прослеживаемости, отбив охоту у частного сектора осваивать и развивать этот сектор.

Это монопольное право, полученное в результате игнорирования интересов ИТ –отрасли без соответствующего обсуждения, сегодня было продублировано приказом Председателя АЗРК №273/ОД от 11 октября 2022 г. и Агентство по защите и развитию конкуренции РК утвердило первый государственный реестр субъектов специального права и государственной монополии (далее-Реестр), закрепив за АО «Казахтелеком» монопольное право по маркировке и прослеживаемости товаров на территории страны. Таким образом АО «Казахтелеком» стал субъектом специального права, с операторскими функциями в виде единого оператора маркировки и прослеживаемости товаров, осуществляющего разработку, администрирование, сопровождение и эксплуатационную поддержку информационной системы маркировки и прослеживаемости товаров, включая разработку, ведение и актуализацию Национального каталога товаров, и иные функции, определенные Правительством Республики Казахстан.

Другим характерным примером является создание АО «Казахтелеком» онлайн контрольно-кассовой машины «Е-Kassa», которая согласно рекламе, позиционируется как «бесплатная касса», соответственно имеет признаки недобросовестной конкуренции. Между тем рынок контрольно-кассовых машин в виде АПК сформировался давно и конкуренция между субъектами бизнеса в этом секторе достаточно высокая. Наличие на этом рынке такого игрока как АО «Казахтелеком» ведет к уничтожению этого сектора в области ИКТ, и также к дальнейшей его монополизации.

На данный момент АО «Казахтелеком», как субъект специального права по маркировке и прослеживаемости товаров и имеющий статус национального оператора связи является также:

1) монополистом в сфере сотовой связи, так как контрольные доли сотовых операторов «Kcell», «Tele2», «Altel» принадлежит АО «Казахтелеком»;

2) 29 декабря 2014 года АО «Казахтелеком» определен как оператор фискальных данных (ОФД) согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от №1393 «Об определении юридического лица, обеспечивающего передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы налоговой службы по сетям телекоммуникаций общего пользования»;

3) производителем и собственником онлайн контрольно-кассовой машины «Е-Kassa», тем самым создавая конкуренцию частным отечественным компаниям в виде малого бизнеса на рынке Казахстана,

несмотря на то что на рынке имеются десятки отечественных производителей онлайн контрольно-кассовых машин;

4) является владельцем интернет магазина <https://shop.telecom.kz/> по продаже товаров широкого потребления, хотя на рынке страны онлайн-магазинов по продаже товаров и услуг более чем достаточно;

5) участником иных юридических лиц (аффилированных компаний АО "Кселл", ТОО "ВОСТОКТЕЛЕКОМ", ТОО «Центр развития цифровой экономики», ТОО "Нурсат+", ТОО "КТ Телеком", ТОО «QazCloud») в области оказания услуг в сфере цифровизации, мобильного интернета и связи, услуги по поддержке, обслуживанию и модернизации ИТ - инфраструктуры, аренде виртуальных ИТ ресурсов, по защите информационных данных;

б) владельцем онлайн платформы <https://www.ismet.kz/>. Целью которой является автоматизация, безопасность бизнеса, бухгалтерия, маркетинг и продвижение.

Между тем указанные виды деятельности уже давно успешно реализованы самим рынком, АО «Казахтелеком» имея неконкурентное преимущество фактически подавляет предпринимательскую активность среди субъектов малого бизнеса в указанных секторах цифровизации и ИТ-технологий, и фактически создает олигополию через свои «дочерние компании». Действия АО «Казахтелеком» напоминает агрессивное поведение корпорации «Яндекс», которая вошла на наш рынок с низкими ценами на услуги автоперевозок (Яндекс такси), что уничтожило фактический казахстанский сектор частного извоза, сделала этот рынок «серым», а после «зачищения» рынка стала монополистом в этой сфере и кратно увеличила цены за свой сервис.

АО «Казахтелекому» есть чем заниматься помимо конкуренции с частным рынком. **Казахстан готовится стать региональным телекоммуникационным хабом и здесь у него впереди огромный пласт работы и его не освоение, грозит тем что решение этой задачи может быть перехвачено другими странами региона.** Кроме того, пропускная способность каналов связи все еще не соответствует современным требованиям населения и бизнеса. Поэтому считаем, что АО «Казахтелеком» должен сосредоточиться на решении именно этих задач, а не должен заниматься производством и продажей контрольно-кассовых машин, маркировкой и прослеживаемостью товаров, или другими не свойственными ему видами деятельности.

## **2. Второй пример связан с деятельностью АО «Народный банк Казахстана» в секторе информационных технологий.**

Наряду с имеющимся большим разнообразием осуществляемых видов деятельности в финансовой сфере Народный банк получает доход также и из сферы информационных технологий. Банком разработан целый ряд продуктов и сервисов под названием Nalyk Ecosystem–Bank никак не связанных с банковской деятельностью. Это такие информационные системы как:

- Kino.kz – которым охвачено более 2 млн. человек и доля Народного банка в онлайн продаже билетов в кино составляет 60%;
- Halyk Insurance –одна из самых крупных страховых компаний - страхованием охвачено 98 тыс. клиентов;
- Halyk Market-продажа телефонов и гаджетов, кухонной техники, мебели, телевизоров и т.д.;
- Halyk Travel –продажа авиабилетов, железнодорожных билетов, автобусных билетов. За прошедший период продано 235 тыс. билетов при 100 тыс. активных пользователей;
- Halyk Invest –мобильный инструмент для участия населения страны в инвестировании;

Госуслуги- система оказывает 21 видов государственных услуг по 18 видам цифровых документов оказываемых через Halykbank: госуслуги по прописке и снятию прописки; информация о наличии или отсутствии недвижимости либо о наличии обременений реализованных системе Homebank; сдача налоговой декларации для индивидуальных предпринимателей; информация о социальных отчислениях; информация о пенсионных отчислениях; медицинские справки: сведения о регистрации в качестве безработного; получение сведений из наркологического диспансера, психоневрологического и из туберкулезного диспансеров и т.д.

### **3. Третий пример связан с деятельностью АО «Kaspi bank» (АО «Kaspi.kz», АО «Kaspi Group») в секторе информационных технологий.**

Согласно данным Казахстанской фондовой биржи на 01.04 2022г, АО «Kaspi bank» и АО «Kaspi.kz» имеет аффилированность со следующими компаниями:

- ТОО «АРК Баланс» - вид деятельности: аренда и управление собственной недвижимостью;
- ТОО «Колеса» - вид деятельности: размещение приложений (прикладных программ) и связанная с этим деятельность в виде приложений [www.krisha.kz](http://www.krisha.kz) и [www.kolesa.kz](http://www.kolesa.kz) объявления по продаже квартир и машин;
- ТОО «ALSECO» - вид деятельности: деятельность по управлению информационно-коммуникационным оборудованием;
- АО «ALSECO» - вид деятельности: размещение приложений (прикладных программ) и связанная с этим деятельность;
- ТОО "KASPI МАГАЗИН" – вид деятельности: розничная торговля путем заказа товаров по почте или через сеть Интернет;
- ТОО "ELTOP SOFT (ЭЛТОП СОФТ)" – вид деятельности: другие виды деятельности в области информационных технологий и информационных систем, не включенные в другие группировки;
- ТОО "ПОЗИТИВ ИНВЕСТ" – вид деятельности: добыча сырой нефти и попутного газа;
- ТОО «KASPI OFFICE» – вид деятельности: аренда (субаренда) и эксплуатация арендуемой недвижимости;

- ТОО «Kaspi Travel» - вид деятельности: деятельность туристских агентств;

- ТОО «Kaspi Cloud» - вид деятельности: размещение приложений (прикладных программ) и связанная с этим деятельность.

Тем самым, как можно заметить, АО «Kaspi bank» и АО «Kaspi.kz» у которых видом деятельности указана банковская деятельность, через свои аффилированные компании занимаются предпринимательством в сфере аренды недвижимости, информационных технологий, розничной доставки товаров, добычей полезных ископаемых, туристической деятельностью.

Эта приводит к тому, что АО «Kaspi bank» и АО «Kaspi.kz» являясь банковской организацией, имея доступ к информации по роду деятельности своих клиентов (индивидуальных предпринимателей, юридических лиц), иными персональными данными клиентов, информацией о передвижении денежных средств и в целом о прибыльности или убыточной той или иной сферы деятельности, используя свое неконкурентное преимущество вторгаются на другие рынки Казахстана, выдавливая или поглощая более мелких субъектов бизнеса, и тем самым фактически монополизировав целые отрасли экономики. Данные действия ведут к негативным последствиям, ведущим к зачищению того иного сегмента IT-рынка, к упадку малого-среднего бизнеса, монополизации и стагнации предпринимательской активности в IT- отрасли.

Таким образом, со стороны квазигосударственных структур и банков второго уровня в нарушение Статьи 8 Закона «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», где предусмотрено что Банкам и банковским холдингам запрещаются осуществление операций и сделок в качестве предпринимательской деятельности, не относящихся к банковской деятельности происходит осуществление запрещенной банкам и банковским холдингам предпринимательской деятельности и захват множества ниш IT-рынка, что в итоге отрицательно отражается на развитии IT-отрасли страны.

### **Уважаемый Алихан Асханович!**

Как известно Президент страны К-Ж. Токаев неоднократно высказывал необходимость демонополизации экономики и прекращении деятельности олигополии.

По отношению в сфере информационных технологий, пересмотр сфер деятельности квазигосударственных структур и банков второго уровня и ограничение их видов деятельности, в части исключения у них видов деятельности, конкурирующих с IT-предприятиями страны, станет важным шагом к формированию экосистемы для успешного развития IT-отрасли страны. Выражаем надежду на то, устранение барьеров на пути развития IT-отрасли и исключение неконкурентного преимущества государственных и квазигосударственных компаний, банков второго уровня станет серьезным подспорьем для достижения поставленной задачи по реальной индустриализации страны.

Со своей стороны, Ассоциация готова оказывать уполномоченным государственным структурам содействие в выявлении барьеров и неконкурентных преимуществ со стороны государственного и квази-государственного секторов, банков второго уровня на пути развития IT-отрасли страны.

**Президент Казахстанской  
Ассоциации IT-Компаний**



**Исин Н.К.**

Исп. Г. Мурзанова  
Т. 8717 2 925 552